

La Política de Calidad de Alta Precisión del Mecanizado, S.L., establece para las actividades llevadas a cabo de:

*The Alta Precisión del Mecanizado, S.L. Quality Policy, establishes for the activities carried out of:*

**“Diseño y Fabricación de Moldes y Utillajes. Fabricación por mecanizado de Piezas de Precisión”**

***“Design and Manufacture of Molds and Tooling. Manufacture by machining of Precision Parts ”***

La **MISIÓN** de mantener unos niveles de calidad adecuados y generando la menor cantidad posible de residuos, siempre teniendo en cuenta las posibilidades reales de nuestra organización para que la consecución de la misión no comprometa la estabilidad de nuestros empleados, clientes y otras partes interesadas.

*The **MISSION** of maintaining adequate levels of quality and generating the least possible amount of waste, always taking into account the real possibilities of our organization so that the achievement of the mission does not compromise the stability of our employees, customers and other interested parties.*

La **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

*The **VISION** of being an organization oriented to process management to ensure the control and improvement of them, the integration of our staff in their development and compliance with the commitment to prevent pollution, in order to seek the maximum satisfaction of our customers.*

Así como ser un referente en el sector y en nuestro entorno social. Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para logra la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y realización personal.

*As well as being a reference in the sector and in our social environment. All based on the development of people, as an indispensable element to achieve the CONTINUOUS-IMPROVEMENT of our processes, the sense of belonging, organization and personal fulfillment.*

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra misión y visión, la organización ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las Normas internaciones UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN 9100:2018.

*Aware of the need to have adequate tools and methods to deploy our mission and vision, the organization has developed and implemented an Integrated Quality and Environmental Management System, according to the International Standards UNE-EN ISO 9001: 2015 and UNE-EN 9100: 2018*

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

*The objective of promoting the culture of continuous improvement will be deployed through the specific objectives that the Management establishes and reviews periodically. Specifically, the Management Policy is defined in:*

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción
  - *The serious commitment to meet the needs and expectations of our customers to achieve their satisfaction.*
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestras actividades, así como de los requisitos que se suscriban.
  - *The commitment to comply with the legislation and regulations applicable to our activities, as well as the requirements that are subscribed.*
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
  - *The commitment to environmental conservation, trying to develop a management consistent with the protection of the environment within our possibilities as a company.*
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
  - *The continuous training program, in order to guarantee the quality of the services and their capacity to face the growing challenges that our clients raise.*
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los productos y servicios prestados, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
  - *All our personnel accept the commitment to improve the quality of the products and services provided the auxiliary processes of the company and develop a responsible environmental behavior, within the different jobs.*

La Dirección de la Empresa  
*The direction of the company*  
**Alta Precisión del Mecanizado, S.L.**

Humanes de Madrid, 15 de Marzo de 2019